



## Algemene Voorwaarden van de bedrijven en handelsnamen:

- \* **Stand Strong Selfdefence**
- \* **Krav Maga Nijkerk**
- \* **Shield training en coaching**

### Artikel 1: Toepasselijkheid

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle door Stand Strong Selfdefence, alsmede Krav Maga Nijkerk en/of Shield training en coaching, aangegane opdrachten, overeenkomsten, offertes, verbintenissen en inschrijfformulieren hoe ook genaamd, met haar deelnemers waaronder begrepen lessen, trainingen, cursussen, coachingstrajecten, seminars en andere activiteiten (nader te noemen: 'activiteiten'), voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Stand Strong Selfdefence, Krav Maga Nijkerk en/of Shield training en coaching uitdrukkelijk en schriftelijk wordt afgeweken. De bedrijfsnamen en handelsnamen "Stand Strong Selfdefence", "Krav Maga Nijkerk" en "Shield training en coaching" worden in deze Algemene Voorwaarden verder genoemd onder één noemer, namelijk: Stand Strong Selfdefence. De noemer "Stand Strong Selfdefence" heeft dus betrekking op alle drie de bedrijfsnamen en handelsnamen.
- 1.2** De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Stand Strong Selfdefence voor de uitvoering waarvan door Stand Strong Selfdefence derden dienen te worden betrokken.
- 1.3** Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige wat bepaald is in deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing.
- 1.4** Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'in de geest' van deze bepalingen.
- 1.5** Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'in de geest' van deze Algemene Voorwaarden.
- 1.6** Indien Stand Strong Selfdefence en/of haar trainers niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangen, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Stand Strong Selfdefence in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
- 1.7** Indien een deelnemer als leidinggevende/verantwoordelijke voor een groep een overeenkomst aangaat met Stand Strong Selfdefence en deze deelnemer een functie bekleedt als docent/supervisor/groepsleider en/of een andere leidinggevende en/of verantwoordelijke rol heeft binnen een groep van deelnemers, staat deze persoon volledig in voor alle deelnemers die binnen zijn/haar groep vallen. Deze persoon draagt dus alle verantwoordelijkheid voor het naleven van onderhavige Algemene Voorwaarden, voor zichzelf en voor alle andere deelnemers binnen de groep waar deze persoon leiding/verantwoordelijkheid over heeft.
- 1.8** In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:  
Stand Strong Selfdefence: De bedrijfsnamen en handelsnamen "Stand Strong Selfdefence", "Krav Maga Nijkerk" en "Shield training en coaching".  
Trainer: Persoon die door Stand Strong Selfdefence als (mede)leidinggevende voor bepaalde of onbepaalde tijdsduur benoemd is tot het geven van instructies, training, onderwijs, voorlichting, coaching, en met deze benoeming (mede)verantwoordelijkheid draagt voor het verrichten van leidinggevende en coördinerende handelingen tijdens en rondom activiteiten.  
Deelnemer: Iedere persoon die voor bepaalde of onbepaalde tijdsduur een overeenkomst aangaat met Stand Strong Selfdefence en/of deelneemt aan één of meerdere activiteiten.



#### **Artikel 2: Kleding**

De deelnemer is verplicht tijdens de activiteiten waar enige fysieke inspanning en contact met andere deelnemers aan te pas komt, gepaste kleding te dragen waar geen harde en/of scherpe voorwerpen in verwerkt zijn. Het dragen van sieraden en/of juwelen tijdens de activiteiten is niet toegestaan. Het dragen van bril of contactlenzen is voor eigen risico.

#### **Artikel 3: Gezondheid**

De deelnemer dient voor en tijdens de activiteit bijzonderheden rondom de fysieke en geestelijk gezondheid van de deelnemer en/of veranderingen in zijn/haar gezondheidstoestand kenbaar te maken aan de trainer. De deelnemer mag, met het oog op de eigen veiligheid, de leslocatie tijdens de activiteit nimmer verlaten zonder dit mede te delen aan de trainer.

#### **Artikel 4: Objectieve veiligheid**

De deelnemer dient iedere aanwijzing van de trainer op te volgen, dit in ieders belang en ter verzekering van veiligheid, hygiëne en een goed verloop van de activiteiten. Bij het niet opvolgen van de aanwijzingen of de door de trainer aangegeven regels of naar aanleiding van wangedrag, behoudt Stand Strong Selfdefence zich het recht voor de deelnemer blijvend uit te sluiten van deelname aan verdere activiteiten die door Stand Strong Selfdefence georganiseerd en/of gegeven worden. Reeds betaalde gelden worden als gevolg van uitsluiting door Stand Strong Selfdefence niet gerestitueerd.

#### **Artikel 5: Subjectieve veiligheid**

De deelnemer begrijpt dat er mogelijk met hem/haar fysiek geïmproviseerd wordt en geeft hier geheel vrijwillig toestemming voor. Indien er iets plaatsvindt waar de deelnemer niet vrijwillig mee instemt, geeft hij/zij dit direct te kennen aan de trainer.

#### **Artikel 6: Verantwoordelijkheid**

De deelnemer is zelf aansprakelijk voor de schade die hij/zij door schuld, opzet of ernstige nalatigheid aan materiaal of eigendommen van de trainer, andere deelnemers en/of de locatie toebrengt. Alle kosten welke door Stand Strong Selfdefence worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichting van de deelnemer te bewerkstelligen, worden op de deelnemer verhaald. De deelnemer verklaart dat hij/zij een geldige WA-verzekering heeft.

#### **Artikel 7: Lesstof en verworven informatie**

- 7.1** De deelnemer verklaart te beseffen dat de geleerde fysieke technieken een persoon zeer ernstig en mogelijk blijvend letsel kunnen toebrengen en verklaart daarom de geleerde technieken en verworven informatie niet anders dan geboden door de noodzakelijke verdediging van eigen of eens anders lijf, eerbaarheid of goed tegen ogenblikkelijke, wederrechtelijke aanranding te gebruiken, daarbij de Nederlandse Wetgeving inachtnemend.
- 7.2** Alle door Stand Strong Selfdefence uitgereikte artikelen, modules, werkboeken, naslagwerken en ander materiaal blijft inhoudelijk altijd het rechtmatige eigendom van Stand Strong Selfdefence. Op schriftelijk uitgereikte informatie rust Copyright van Stand Strong Selfdefence en mag nimmer verkocht, verhandeld of doorgegeven worden aan derden.
- 7.3** Stand Strong Selfdefence behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Stand Strong Selfdefence heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de deelnemer ter kennis van derden wordt gebracht.

**Artikel 8: Incasso, facturering en betaling**

- 8.1** Betaling voor geleverde of te leveren diensten en/of zaken geschiedt via maandelijkse automatische incasso of via facturering. Indien de deelnemer niet via automatische incasso betaald, ontvangt de deelnemer (periodiek) schriftelijk (met inbegrip van e-mail) een factuur voor de betreffende geleverde of te leveren diensten en/of zaken. Betaling van de factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Stand Strong Selfdefence aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Stand Strong Selfdefence aangegeven. Stand Strong Selfdefence is gerechtigd om te incasseren en te factureren.
- 8.2** Indien de deelnemer in gebreke blijft in de tijdige betaling van een incasso of een factuur, dan is de deelnemer van rechtswege in verzuim. De deelnemer is alsdan een rente verschuldigd van 5% per maand met een minimum van € 5,00 per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de deelnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

**Artikel 9: Offertes, overeenkomsten en annulering hiervan**

- 9.1** Bij iedere overeenkomst tussen Stand Strong Selfdefence en haar deelnemers (m.u.v. het lidmaatschap Selfdefence – Krav Maga ) wordt door Stand Strong Selfdefence een offerte opgesteld waarin de te leveren diensten en/of zaken beschreven worden. Deze offerte wordt door Stand Strong Selfdefence ter ondertekening opgestuurd naar de deelnemer, welke de offerte ondertekend dient te retourneren naar Stand Strong Selfdefence. Na ondertekening van de offerte is er een overeenkomst tot stand gekomen. Bij eventuele annulering van de te leveren diensten en/of zaken, op initiatief van de deelnemer, worden de volgende annuleringskosten bij de deelnemer in rekening gebracht:
- Na ondertekening tot 14 dagen voor de start van de geplande diensten en/of zaken is de deelnemer 25% van het totaalbedrag (incl. BTW) verschuldigd aan Stand Strong Selfdefence.
  - Vanaf 14 dagen voor de start van de geplande diensten en/of zaken is de deelnemer 50% van het totaalbedrag (incl. BTW) verschuldigd aan Stand Strong Selfdefence.
  - Vanaf de dag waarop de geplande diensten en/of zaken zouden starten is de deelnemer het volledige totaalbedrag (incl. BTW) verschuldigd aan Stand Strong Selfdefence.
- Annulering van de overeenkomst en/of vroegtijdige beëindiging van de activiteiten dient schriftelijk te gebeuren. Telefonische of mondelinge annuleringen worden niet verwerkt.
- 9.2** Bij annulering en/of vroegtijdige beëindiging van de activiteiten op initiatief van Stand Strong Selfdefence in geval van nood en/of overmacht als bedoeld in artikel 17.2, worden reeds betaalde gelden naar verhouding van het aantal reeds genoten/gegeven activiteiten gerestitueerd. De deelnemer kan nooit een financiële, materiële of enige andere schadevergoeding verhalen op Stand Strong Selfdefence en/of haar trainers, voor de directe of indirecte schade die de deelnemer of een derde partij ondervindt ten gevolge van de annulering of vroegtijdige beëindiging van de activiteiten bij nood en/of overmacht als bedoeld in artikel 17.2.
- 9.3** Bij annulering en/of vroegtijdige beëindiging van de activiteiten op initiatief van Stand Strong Selfdefence waarbij geen sprake is van nood en/of overmacht als bedoeld in artikel 17.2, worden reeds betaalde gelden naar verhouding van het aantal reeds genoten/gegeven activiteiten gerestitueerd. De deelnemer kan indien er geen sprake is van nood en/of overmacht als bedoeld in artikel 17.2, en de annulering op initiatief van Stand Strong Selfdefence valt binnen 14 dagen voor de start van de geplande diensten en/of zaken, een financiële schadevergoeding verhalen op Stand Strong Selfdefence, voor de directe of indirecte schade die de deelnemer ondervindt ten gevolge van de annulering of vroegtijdige beëindiging van de activiteiten. Deze schadevergoeding bedraagt maximaal 50% van de huidige geldende maandcontributie voor het lidmaatschap Selfdefence – Krav Maga of maximaal 50% van het bedrag (ex. BTW) dat vastgesteld is in de betreffende offerte/overeenkomst, met een maximum van € 250,00. De eventuele schadevergoeding dient binnen 7 dagen na annulering schriftelijk bij Stand Strong Selfdefence ingediend te worden. Na 7 dagen vervalt het recht van de deelnemer op een eventuele schadevergoeding.



#### **Artikel 10: Tijdsduur lidmaatschap Selfdefence – Krav Maga**

Elke deelnemer heeft recht op een gratis proefles. Het lidmaatschap wordt aangegaan voor een onbepaalde periode tenzij door Stand Strong Selfdefence schriftelijk anders bepaald. De minimale duur van het lidmaatschap is 3 maanden. De opzegtermijn voor de beëindiging van het lidmaatschap bedraagt 2 maanden voor de ingangsdatum van de nieuwe betalingsperiode (iedere 1e van de maand). Indien niet tijdig wordt opgezegd is de deelnemer de contributie voor de volgende maand(en) verschuldigd. Het staat de deelnemer vrij tijdens deze maand(en) alsnog deel te nemen aan de activiteiten. Reeds betaalde contributiegelden worden door Stand Strong Selfdefence niet gerestitueerd.

#### **Artikel 11: Vooruit betaling jaarcontributie**

Elke deelnemer heeft de mogelijkheid om bij aanvang van het lidmaatschap of bij aanvang van een nieuw kalenderjaar de contributie ineens vooruit te betalen en hiermee een percentage korting te ontvangen op de contributiegelden. Bij vooruit betaling van de jaarcontributie geniet de deelnemer een korting waarvoor in ruil de deelnemer Stand Strong Selfdefence garandeert van een jaar lidmaatschap. Indien de deelnemer tussentijds zijn/haar lidmaatschap wenst te beëindigen worden er geen contributiegelden gerestitueerd. Tevens blijft de gebruikelijke opzegtermijn van 2 maanden geldig na afloop van het vooruit betaalde jaar. Bij een blessure ontstaan tijdens de activiteiten van Stand Strong Selfdefence heeft de deelnemer, na overlegging van een dokterverklaring, de mogelijkheid om een periode zijn/haar lidmaatschap te bevriezen met inachtneming van 1 maand eigen risico voor de deelnemer. De periode waarin er vanwege de ontstane blessure niet getraind kan worden, kan de deelnemer in het daaropvolgende jaar gratis trainen. Reeds betaalde contributiegelden bij vooruit betaling voor een jaar worden door Stand Strong Selfdefence dus in geen geval gerestitueerd.

#### **Artikel 12: Beëindiging van het lidmaatschap Selfdefence – Krav Maga**

Opzegging van het lidmaatschap dient schriftelijk (met inbegrip van e-mail) te gebeuren. Telefonische of mondelinge opzeggingen en/of annuleringen worden niet verwerkt. Bij opzegging van het lidmaatschap krijgt de deelnemer binnen 14 dagen een schriftelijke (met inbegrip van e-mail) bevestiging toegestuurd. Tijdelijk stopzetten van het lidmaatschap kan alleen in verband met medische redenen met overlegging van een doktersverklaring en met inachtneming van 1 maand eigen risico voor de deelnemer.

#### **Artikel 13: Tariefwijziging**

Stand Strong Selfdefence behoudt zich het recht voor de contributietarieven maximaal 1 maal per jaar te wijzigen. Hiervoor geldt een maximumpercentage van 10% van het op dat moment geldende contributietarief. Deelnemers zullen hiervan minimaal 2 maanden voor de ingang van de tariefwijziging schriftelijk (met inbegrip van e-mail) op de hoogte gesteld worden.

#### **Artikel 14: Vakantieperiodes**

De maandelijkse contributiegelden voor het lidmaatschap Selfdefence – Krav Maga dienen 12 maanden per jaar doorbetaald te worden. In de vakantieperiodes en op Nationale Feestdagen gaan de reguliere activiteiten niet door, tenzij anders aangegeven door Stand Strong Selfdefence. Stand Strong Selfdefence zal buiten de vakantieperiodes om, maximaal 6 weken per jaar gesloten zijn. Deelnemers zullen hiervan minimaal 7 dagen van te voren schriftelijk (met inbegrip van e-mail) op de hoogte gesteld worden. Stand Strong Selfdefence behoudt zich het recht voor de tijden en locaties waar de activiteiten gegeven worden, te wijzigen.



#### **Artikel 15: Aansprakelijkheid**

De deelnemer van Stand Strong Selfdefence verklaart dat hij/zij het onderhavige (sport)onderricht uitsluitend op eigen risico zal ontvangen en dat de kosten van enig ongeval of letsel, opgelopen als gevolg van deelname aan het desbetreffende onderricht, geheel en al door hem/haar zelf worden gedragen, ook indien dat ongeval of letsel door een andere deelnemer of een trainer van Stand Strong Selfdefence wordt veroorzaakt. De deelnemer verklaart hierbij afstand te doen van al zijn/haar rechten tot het indienen van een schadeclaim tegen Stand Strong Selfdefence en/of haar trainers, waarbij hij/zij een schadevergoeding zou kunnen vorderen voor kosten, schade en interesses als gevolg van enig letsel of ongeval tengevolge van de (sport)beoefening opgelopen. Bovenstaande is eveneens van toepassing bij het in het ongerede raken van op de leslocatie achtergelaten kleding en voorwerpen. Stand Strong Selfdefence en/of haar instructeurs aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid voor bovengenoemde risico's en de deelnemer vrijwaart Stand Strong Selfdefence en/of haar instructeurs voor elke aansprakelijkheid, ook tegenover derden.

#### **Artikel 16: Bescherming van de goede naam**

Indien de deelnemer door zijn/haar houding en/of gedrag in opspraak komt, waardoor de goede naam van Stand Strong Selfdefence zou kunnen worden geschaad, is Stand Strong Selfdefence bevoegd om de deelnemer blijvend uit te sluiten van deelname aan verdere activiteiten die door Stand Strong Selfdefence georganiseerd en/of gegeven worden en toegang tot de leslocatie blijvend te ontzeggen. Reeds betaalde gelden worden als gevolg van uitsluiting door Stand Strong Selfdefence niet gerestitueerd.

#### **Artikel 17: Overmacht**

- 17.1** Stand Strong Selfdefence is niet gehouden aan het nakomen van enige verplichting jegens de deelnemer indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht en/of als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 17.2** Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Stand Strong Selfdefence geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stand Strong Selfdefence niet in staat is haar verplichtingen na te komen en ziektes binnen Stand Strong Selfdefence of van derden daaronder begrepen. Stand Strong Selfdefence heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Stand Strong Selfdefence haar verbintenis had moeten nakomen.
- 17.3** Stand Strong Selfdefence kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 17.4** Voor zover Stand Strong Selfdefence ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Stand Strong Selfdefence gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De deelnemer is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.



**Artikel 18: Geschillen**

**18.1** Eventuele geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke daarmee verband houden, zullen indien nodig naar het inzicht van Stand Strong Selfdefence worden voorgelegd aan de kantonrechter van de statutaire vestigingsplaats van Stand Strong Selfdefence of de arrondissementsrechtbank, onverminderd het recht van hoger beroep.

**18.2** Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

**Artikel 19: Toepasselijk recht**

De verbintenissen tussen Stand Strong Selfdefence en de deelnemer als bedoeld in artikel 1 zijn bij uitsluiting onderworpen aan het Nederlands Recht.

**Artikel 20: Deponering en toezending**

Op verzoek worden deze Algemene Voorwaarden kosteloos aan de deelnemer en eventuele derde partijen (via e-mail) toegezonden.